

Come accedere alla Velostazione

Crea il tuo account

- **Con il tuo telefono:** scansiona il **codice QR** riportato in calce e **crea il tuo account** seguendo la procedura indicata;

oppure

- **via web:** accedi al sito www.bicitybergamo.it e **crea il tuo account** seguendo la procedura indicata.



Acquista titoli di utilizzo

Puoi acquistare i titoli di utilizzo **per l'accesso alla Velostazione** direttamente dall'account creato; a seguito dell'acquisto **riceverai una mail** contenente i seguenti dati:

- un'immagine con un codice a matrice QR Code;
- un codice di 8 cifre da poter utilizzare, in alternativa al QR Code.



Autenticati presso il sistema di accesso

- **Avvicina il tuo codice QR** ricevuto via mail a una distanza di circa dieci centimetri dal **lettore QR** posto sul totem di accesso;

oppure

- **digita sulla tastiera** il numero di 8 cifre ricevuto.



Sblocca il sistema di accesso

Appena sentirai provenire dal totem il segnale acustico di avvenuto riconoscimento del QR Code (o codice numerico), una volta accesa la **luce verde** sopra il tornello pedonale, impugna con la mano sinistra l'attacco del manubrio della bicicletta (parte centrale) ed effettua le seguenti operazioni:

- **posiziona la ruota anteriore** della tua bicicletta **sull'apposita segnaletica orizzontale** posta a pavimento;
- avvertito un **segnale acustico** (bip) provenire dal cancelletto ciclabile sia il tornello che il cancelletto si **apriranno automaticamente** e potrai accedere alla struttura.



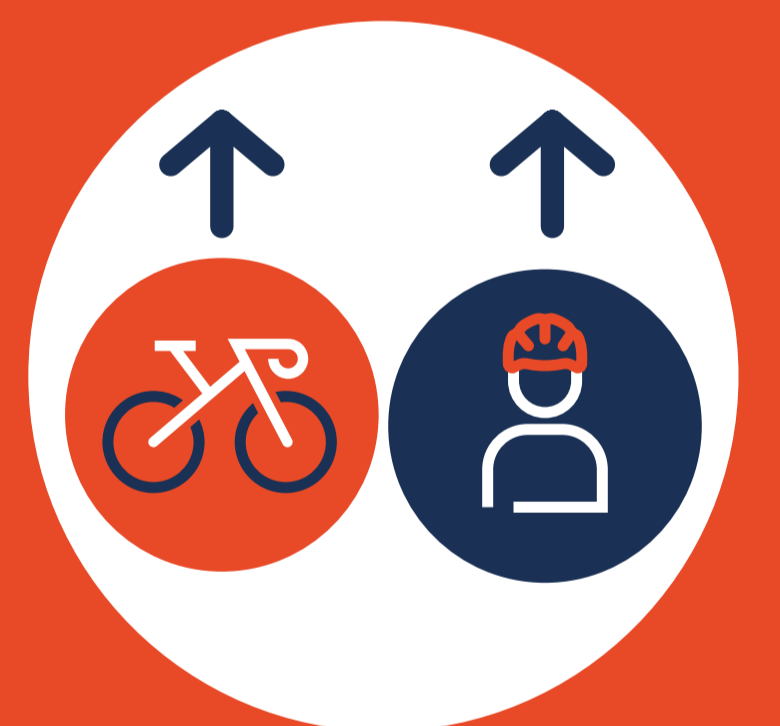
Accedi alla velostazione

- Effettua l'**accesso a piedi dal tornello** pedonale avendo cura di far transitare contestualmente la **bicicletta nel cancelletto ciclabile**;
- conduci la bicicletta senza indugi oltre il cancelletto ciclabile mantenendo con la mano sinistra ben salda la presa all'attacco del manubrio (parte centrale), avendo cura di **far transitare la ruota** della bicicletta **sulla specifica segnaletica** contrassegnata a terra;



ATTENZIONE! FAI PASSARE LA BICICLETTA IL PIÙ VELOCEMENTE POSSIBILE ATTRAVERSO IL CANCELLETTO CICLABILE. IL CANCELLO SI CHIUDERÀ DOPO POCHI SECONDI A DECORRERE DALL'AUTENTICAZIONE.

- assicurati che il tornello pedonale e il cancelletto ciclabile si chiudano correttamente dopo il tuo passaggio;



Deposita la tua bicicletta

Potrai depositare la tua bicicletta in uno dei **132 stalli** disponibili.

Dovrai utilizzare idonei **sistemi di sicurezza di tua proprietà** (catenacci, lucchetti ecc.) al fine di assicurare la bicicletta alla rastrelliera ed evitare possibili furti, avendo cura di non precludere l'utilizzo dei posti bicicletta attigui.



LE ISTRUZIONI DI UTILIZZO DELLE RASTRELLIERE COLLOCATE AL SECONDO PIANO NONCHÉ LE NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO SONO DISPONIBILI ALL'INTERNO DEL "REGOLAMENTO DI UTILIZZO" CONSULTABILE ALLA PAGINA WEB WWW.BICITYBERGAMO.IT, SEZIONE "REGOLAMENTO".



Entra/Esci senza bicicletta

Per entrare o uscire dalla Velostazione senza bicicletta avvicina il tuo **codice QR** ad una distanza di circa dieci centimetri dal lettore QR oppure **digita sulla tastiera** il numero di 8 cifre ricevuto via mail.

Ad avvenuta lettura comparirà un **indicatore verde** posizionato sopra il tornello pedonale e un **segnale acustico** ti avviserà che potrai passare attraverso il tornello stesso.

In questo caso il cancelletto ciclabile rimarrà chiuso.



Recupera la bicicletta ed esci

Una volta recuperata la tua bicicletta segui le istruzioni ai punti 3 e 4 per uscire dalla struttura.



SEGNALA EVENTUALI ANOMALIE DI FUNZIONAMENTO ALLA MAIL VELOSTAZIONE@BICITYBERGAMO.IT OPPURE, IN ALTERNATIVA, UTILIZZA IL CITOFONO PRESENTE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA.