



INFORMATIVA SPECIFICA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

La presente Informativa specifica, che integra i contenuti dell'Informativa relativa al progetto Bicity Bergamo (pubblicata sul sito www.bicitybergamo.it), è resa ai sensi dell'articolo n. 13 del Regolamento 2016/679 (di seguito denominato "G.D.P.R."), ed è relativa al servizio Bicity Bike Box (link al sito www.bicitybergamo.it/bikebox.html), con particolare riferimento al trattamento dei dati nell'ambito delle attività di sorveglianza, call center e manutenzione/sviluppo del sistema BCPOD.

Non è pertanto estendibile ad altri siti o servizi consultati dall'utente tramite link.

Art. 1 - Titolare del Trattamento, contatti e Data Protection Officer (DPO)

Il Titolare del Trattamento dei dati, in seguito denominato "Titolare", è il Comune di Bergamo, con sede legale in Piazza Giacomo Matteotti n. 27, 24122 Bergamo (BG).

Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@cert.comune.bergamo.it, oppure inviando una missiva presso la sede legale sopra indicata.

Il Comune si avvale di un Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) che può essere contattato al seguente indirizzo mail: dpo@comune.bergamo.it.

Art. 2 - Dati oggetto di Trattamento

In merito alle fasi di utilizzo e gestione del servizio Bicity Bike Box, i dati oggetto di trattamento riguardano i seguenti aspetti:

- **Dati personali trattati per finalità di sicurezza (sorveglianza):** ogni Bike Box è dotato di una fotocamera interna avente lo scopo di rilevare immagini all'interno degli ambienti al fine di determinare lo stato di occupazione dei Box.
In generale, nelle immagini non compaiono volti o persone, a meno che qualcuno non venga chiuso all'interno del Box.
È inoltre possibile che venga ritratto ciò che è all'esterno del Box solo quando l'immagine viene scattata con la porta aperta. Ciò può accadere quando il personale della società BCPOD S.r.l., addetto agli interventi tecnici di manutenzione, ovvero il personale della società Unità Gamma S.r.l., società addetta alla sicurezza, accedono al Box da remoto per effettuare tali interventi e scattino delle foto utili all'espletamento dei loro compiti e obiettivi nei relativi ambiti. In tal caso, può accadere che vengano casualmente riprese persone che si trovano accidentalmente davanti alla porta aperta.
In ogni caso il sistema provvede ad inviare telematicamente ogni immagine scattata ai server della società BCPOD S.r.l.;
- **Dati personali trattati nell'ambito delle attività rivolte al call center:** si fa riferimento ai dati forniti dall'interessato tramite telefonate al servizio di call center gestito dalla società Unità Gamma S.r.l. per la gestione di eventi eccezionali tra cui l'impossibilità da parte dell'utente di accedere o allontanarsi dal Box ovvero l'insorgenza di eventi vandalici al Box (es. scassinamento della porta), nonché per la segnalazione di malfunzionamenti del sistema, del meccanismo di apertura/chiusura dei Box o per situazioni di pericolo;
- **Dati manutenzione e sviluppo del sistema BCPOD:** nell'ambito delle attività di sviluppo e manutenzione del sistema verranno trattati dati personali per esigenze di manutenzione



e sviluppo da parte di operatori della società W4Y S.r.l. per conto della società BCPOD S.r.l.

Art. 3 - Finalità e base giuridica del Trattamento

I dati personali citati al precedente articolo verranno trattati per le finalità di seguito indicate e sulla scorta delle basi giuridiche ad esse associate:

1. **Sicurezza e sorveglianza:** le immagini saranno trattate al solo e unico scopo di determinare l'occupazione dello stesso.

L'immagine viene scattata al momento della chiusura della porta d'accesso, sia dopo il parcheggio del veicolo che a seguito del ritiro del veicolo medesimo. L'ultima immagine prodotta dalla fotocamera viene mantenuta sulla scheda elettronica del Box fino a quando viene scattata la successiva. In generale, nelle immagini non compaiono volti o persone, a meno che qualcuno non venga chiuso all'interno del Box. È possibile che venga ritratto ciò che è all'esterno del Box solo quando l'immagine viene scattata con la porta aperta; ciò può accadere quando il personale della società BCPOD S.r.l., addetto agli interventi tecnici di manutenzione, ovvero il personale della società addetta alla sicurezza Unità Gamma S.r.l. accedono al Box da remoto per effettuare tali interventi e scattino delle foto utili all'espletamento dei loro compiti e obiettivi nei relativi ambiti. In tal caso può accadere che vengano casualmente fotografate persone che si trovano accidentalmente davanti alla porta aperta. In ogni caso il sistema provvede ad inviare telematicamente ogni immagine scattata ai server della società BCPOD S.r.l.

La base giuridica del trattamento è la persecuzione di un legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'articolo n. 6, comma 1, lettera f), del G.D.P.R. Tale legittimo interesse è costituito dalla necessità di garantire la sicurezza e incolumità delle persone che a diverso titolo accedono ai Box, nonché per la tutela del patrimonio aziendale;

2. **Gestione eventi tramite call center:** il trattamento dei dati forniti dall'interessato tramite telefonate al servizio di call center gestito dalla società Unità Gamma S.r.l. è finalizzato al perseguimento di finalità di natura informativa, per la gestione di eventi eccezionali tra cui l'impossibilità da parte dell'utente di accedere o allontanarsi dal Box ovvero l'insorgenza di eventi vandalici al Box (es. scassinamento della porta), nonché per la segnalazione di malfunzionamenti del sistema o del meccanismo di apertura/chiusura dei Box o per situazioni di pericolo.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte finalizzato all'erogazione del servizio richiesto dall'utente che contatta il call center allo scopo di segnalare malfunzionamenti e/o disservizi, ai sensi dell'articolo n. 6, comma 1, lettera b), del G.D.P.R.;

3. **Manutenzione e sviluppo sistema BCPOD:** nell'ambito delle attività di sviluppo e manutenzione del sistema la società W4Y S.r.l. tratterà dati personali per conto della società BCPOD S.r.l. Le finalità del trattamento sono legate all'aggiornamento e manutenzione del sistema al fine di adeguarlo alle necessità ed esigenze richieste dalla società BCPOD S.r.l., dal Titolare del Trattamento dei dati nonché dalla cittadinanza.

La base giuridica del trattamento è la persecuzione di un legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'articolo n. 6, comma 1, lettera f), del G.D.P.R. Tale legittimo interesse è



costituito dalla necessità di adeguare il sistema sulla base delle necessità espresse dalla cittadinanza e dall'Amministrazione Comunale.

Art. 4 - Obbligo di conferire i dati

Premesso che in merito alla raccolta delle immagini le stesse, come già precisato, non ritraggono il volto di una persona (salvo quanto descritto all'articolo n. 3), il conferimento dei dati personali è necessario per consentire un corretto utilizzo del servizio nonché per poter utilizzare il servizio di call center.

In assenza del conferimento dei dati l'utente non potrà utilizzare il servizio né richiedere il supporto del call center in caso di necessità.

Art. 5 - Ambito di circolazione dei dati

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari opportunamente nominati che tratteranno i dati in qualità di Responsabili del Trattamento o in qualità di incaricati, solo per le finalità richiamate. Di seguito sono indicati i principali Responsabili del Trattamento dei dati coinvolti:

- **Società BCPOD S.r.l.** (fornitore Box e gestore dei servizi di sorveglianza, call center e manutenzione e sviluppo della piattaforma BCPOD).

L'elenco completo dei Responsabili e sub-Responsabili del trattamento dati può essere ottenuto inviandone richiesta all'indirizzo pec: protocollo@cert.comune.bergamo.it.

Il Titolare del Trattamento potrebbe comunicare i dati personali a titolari autonomi del trattamento, esclusivamente al ricorrere dei presupposti di legge.

È in ogni caso esclusa la diffusione dei dati personali trattati.

Art. 6 – Modalità del trattamento e periodo di conservazione

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati presso la sede del Titolare o dei suoi Responsabili. Specifiche misure di sicurezza sono osservate ai sensi dell'articolo n. 32 del G.D.P.R. per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali si impegna in ogni caso a prevedere misure tecniche ed organizzative idonee ad evitare la perdita, la cancellazione, la distruzione anche accidentale dei dati personali ed ogni altro rischio connesso al trattamento dei dati personali così da garantire i diritti degli interessati.

In conformità al principio di "*limitazione della conservazione*", di cui all'articolo n. 5 del G.D.P.R., il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, ovvero in base alle scadenze previste dalle norme di legge, e comunque per non oltre 10 (dieci) anni dalla raccolta degli stessi.

In merito ai dati relativi al sistema di sorveglianza la durata della conservazione delle immagini registrate, trattandosi di impianto con funzioni di pubblica sicurezza, è fissata in 7 (sette) giorni decorsi i quali tutti i dati verranno cancellati.



Art. 7 – Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali raccolti non sono trasferiti verso paesi che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Art. 8 – Diritti dell'interessato

L'interessato potrà ottenere in ogni momento dal Titolare del Trattamento, ricorrendone i presupposti, l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la loro rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento (articoli n. 15 e seguenti del G.D.P.R.).

Qualora ne ricorrano i presupposti, potrà opporsi al trattamento dei dati.

L'apposita istanza va presentata indirizzando una mail all'indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@cert.comune.bergamo.it e all'indirizzo mail: dpo@comune.bergamo.it, oppure inviando una lettera presso la sede legale del Titolare del Trattamento.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferibili così effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, ex articolo n. 77 del G.D.P.R. (per maggiori informazioni si rimanda al sito <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>), ovvero presentare ricorso dinanzi all'Autorità Giudiziaria (articolo n. 79 del Regolamento e articolo n. 140 bis del Codice Privacy).