



## **REGOLAMENTO DI UTILIZZO VELOSTAZIONE**

### **Art. 1 - Norme di comportamento e avvertenze**

1. Il servizio BiCity Velostazione Bergamo è gestito dall'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo ai sensi di quanto contenuto nel *"Patto di collaborazione tra il Comune di Bergamo e l'associazione FIAB Pedalopolis Bergamo per la gestione e per la cura di beni a servizio della ciclabilità"*;
2. L'utilizzatore, in fase di registrazione, conferma di aver letto e accettato il presente Regolamento di utilizzo, che costituisce parte integrante del contratto d'abbonamento. L'accesso alla Velostazione presuppone la conoscenza e l'accettazione incondizionata dei contenuti del presente Regolamento, delle istruzioni di accesso alla struttura e delle relative tariffe pubblicate sul sito web: [www.bicitybergamo.it](http://www.bicitybergamo.it);
3. La Velostazione sarà accessibile per il solo deposito delle biciclette tutti i giorni feriali e festivi dalle ore 05.00 alle ore 24.00, previa registrazione dell'utente e pagamento sul sito [www.bicitybergamo.it](http://www.bicitybergamo.it). L'adesione al servizio implica la conoscenza dell'orario di apertura vigente al momento dell'adesione stessa; sarà cura del Gestore della Velostazione comunicare eventuali variazioni;
4. L'accesso alla Velostazione è vietato ai minori di 14 anni non accompagnati;
5. Potranno essere depositate presso la struttura tutte le tipologie di biciclette ad eccezione di quelle composte da cerchi e telaio in carbonio, le cargo bike, le bici reclinabili, i tandem, le fat bike e i tricicli; in ogni caso non è garantito l'accesso alle biciclette aventi larghezza del copertone superiore a 55 millimetri e altezza del copertone dal bordo del cerchione superiore a 50 millimetri;
6. L'accesso alla struttura avviene tramite sistema di identificazione costituito da codice QR ovvero codice alfanumerico composto da 8 cifre, entrambi inoltrati all'utente via mail una volta completata la procedura di registrazione e pagamento. In caso di utilizzo di QR Code tale codice dovrà essere posizionato sul lettore ottico presente nel totem di accesso; viceversa in caso di utilizzo del codice alfanumerico lo stesso dovrà essere digitato sulla tastiera posizionata sul totem di accesso;
7. Le biciclette devono essere posteggiate nelle rastrelliere e devono sempre essere assicurate con adeguati mezzi di chiusura (catene, lucchetti, ecc.) posseduti dall'utente;
8. L'accesso e l'uscita dalla Velostazione possono avvenire esclusivamente dal tornello;
9. L'abbonamento è personale e non cedibile e consente di accedere alla Velostazione con una sola bicicletta alla volta (è vietato utilizzare lo stesso titolo per parcheggiare contemporaneamente più di una bicicletta);

---

**Link web progetto BiCity Velostazione Bergamo: [www.bicitybergamo.it](http://www.bicitybergamo.it)**

*- Progetto inserito nell'ambito del "Programma Sperimentale Nazionale di Mobilità Sostenibile Casa-Scuola e Casa-Lavoro" istituito con D.M. n. 208 del 20/07/2016 -*



10. All'interno della struttura il deposito della bici non potrà essere superiore a 30 (trenta) giorni continuativi. Sulle biciclette che risultino visibilmente abbandonate nella Velostazione verrà apposto un avviso di rimozione; trascorsi 5 (cinque) giorni dall'apposizione del cartello con il preavviso di rimozione, la stessa verrà rimossa e depositata presso l'Ufficio Deposito oggetti rinvenuti del Comune di Bergamo;
11. Ad avvenuto deposito della propria bicicletta ovvero all'uscita in caso di ritiro, è fatto obbligo all'utente di verificare la chiusura del tornello pedonale e cancelletto ciclabile. Eventuali guasti o anomalie di funzionamento possono essere segnalati al seguente indirizzo mail: [velostazione@bicitybergamo.it](mailto:velostazione@bicitybergamo.it); oppure, in alternativa, utilizzando il citofono presente all'interno della struttura;
12. La Velostazione è dotata di un impianto di videosorveglianza gestito dall'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo. Le immagini sono registrate e conservate in conformità con le normative vigenti;
13. La Velostazione non si configura come parcheggio custodito; pertanto eventuali furti, atti vandalici, manomissioni e danneggiamenti di biciclette, nonché in caso di infortunio dovuto ad utilizzo improprio o scorretto delle varie attrezzature presenti, non comporteranno alcuna responsabilità in capo al Comune di Bergamo o all'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo. Il Gestore si riserva, in ogni caso, di verificare attraverso il sistema di videosorveglianza eventuali responsabilità degli utilizzatori;
14. Eventuali furti, manomissioni o danneggiamenti delle biciclette parcheggiate presso la Velostazione potranno essere denunciati dall'utente alle Forze dell'Ordine entro 48 ore dall'accaduto. Essendo la struttura videosorvegliata sarà facoltà delle Forze dell'Ordine richiedere copia delle registrazioni video al Gestore per favorire le attività di indagine;
15. Per motivi di sicurezza, è vietato pedalare sulla bicicletta all'interno della Velostazione. Le biciclette dovranno essere condotte a spinta all'interno della struttura;
16. È proibito fumare, fare uso di sostanze illecite e consumare cibi e/o bevande nella Velostazione;
17. Qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione/riparazione/sanificazione/pulizia tali da comportare la chiusura dell'infrastruttura ne verrà data tempestiva comunicazione agli utenti tramite il portale [www.bicitybergamo.it](http://www.bicitybergamo.it) e il portale istituzionale [www.comune.bergamo.it](http://www.comune.bergamo.it).

In caso di inosservanza delle prescrizioni di questo Regolamento, il Gestore si riserva il diritto di vietare l'accesso al parcheggio e perseguire gli utenti trasgressori. Qualsiasi utilizzazione abusiva o indebita della Velostazione sarà perseguita a sensi di legge. Eventuali controversie che dovessero insorgere tra gli utenti e il Gestore della Velostazione saranno di esclusiva competenza del Foro di Bergamo.

---

*Link web progetto BiCity Velostazione Bergamo: [www.bicitybergamo.it](http://www.bicitybergamo.it)*

*- Progetto inserito nell'ambito del "Programma Sperimentale Nazionale di Mobilità Sostenibile Casa-Scuola e Casa-Lavoro" istituito con D.M. n. 208 del 20/07/2016 -*

## Art. 2 - Istruzioni per l'accesso alla struttura

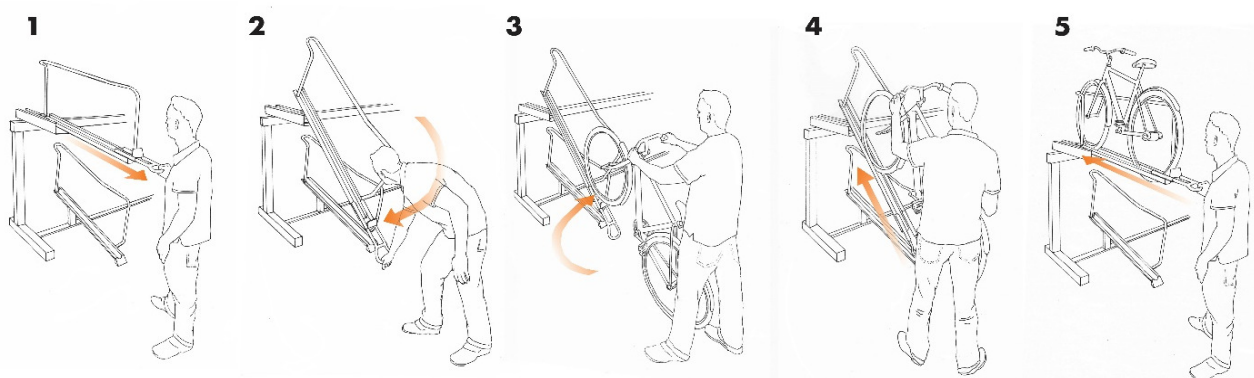
Le istruzioni per l'accesso alla Velostazione sono consultabili al seguente indirizzo web:

[www.bicitybergamo.it](http://www.bicitybergamo.it)

e disponibili in presa visione sull'adesivo posto presso l'ingresso della struttura.

## Art. 3 - Istruzioni per l'utilizzo del secondo piano di posteggi

In seguito si riportano cinque step da seguire per il posteggio della bicicletta nelle rastrelliere localizzate al secondo piano:



Per maggiori dettagli relativi all'utilizzo delle rastrelliere si rimanda al seguente indirizzo web:

<https://www.youtube.com/watch?v=mdMb2VE99vs>

## Art. 4 - Tariffe di utilizzo

Le tariffe di utilizzo prevedono due tipologie di accesso, con abbonamento o con ricaricabile.

**L'abbonamento** è dedicato a chi compie spostamenti sistematici sfruttando l'intermodalità treno/bici in entrata o in uscita dalla città con necessità di depositare in sicurezza la bici presso la stazione durante la giornata e nelle ore notturne (compatibilmente con gli orari di apertura della struttura).

Gli abbonamenti acquistabili sono della tipologia quadrimestrali a decorrere dalla data di acquisto del titolo.

Nella fase della procedura di acquisto dei ticket "abbonamento", qualora i posti riservati agli stessi presso la struttura, in un determinato periodo, fossero esauriti e non disponibili, il sistema impedirà il perfezionamento dell'acquisto del titolo.

Una volta perfezionato l'acquisto i posti acquistati in abbonamento saranno sempre riservati e, di conseguenza, certi per l'utilizzatore.

**L'opzione ricaricabile** è invece dedicata a chi compie spostamenti occasionali, in maniera più o meno frequente, con necessità di depositare la bicicletta presso la stazione. In particolare è possibile acquistare pacchetti di accessi (da 6, 20 o 50 crediti) in maniera da essere progressivamente più convenienti.

---

Link web progetto BiCity Velostazione Bergamo: [www.bicitybergamo.it](http://www.bicitybergamo.it)

- Progetto inserito nell'ambito del "Programma Sperimentale Nazionale di Mobilità Sostenibile Casa-Scuola e Casa-Lavoro" istituito con D.M. n. 208 del 20/07/2016 -



Ogni credito acquistato darà diritto a un accesso della durata di 24 ore a decorrere dall'autenticazione presso il totem di ingresso della struttura; nel caso in cui l'utente dovesse lasciare la propria bicicletta oltre tale tempistica verrà scalato un credito per ogni 24 ore di sosta.

Qualora i posti bici disponibili presso la Velostazione e dedicati agli utenti con ticket "ricaricabile" fossero esauriti e non disponibili, il sistema non consentirà l'accesso degli stessi alla struttura fintanto che non risulteranno disponibili nuovi posti.

Per quanto concerne l'acquisto di ticket (abbonamento o ricaricabile) per minorenni l'utente dovrà compilare un campo apposito prima di perfezionare il pagamento. In tal caso l'utente potrà segnalare se sta acquistando il pacchetto o l'abbonamento per un minorenne e, in tal caso, dovrà procedere a inserire anche il nome di quest'ultimo.

L'adesione al servizio comporta l'implicita accettazione delle tariffe consultabili sul sito web: [www.bicitybergamo.it](http://www.bicitybergamo.it).

Il Gestore si riserva la possibilità di apportare modifiche alle condizioni e ai prezzi a seconda dell'utilizzo che verrà fatto della Velostazione, in ogni caso da comunicarsi entro l'inizio dell'anno solare. Le regole valide al momento dell'acquisto di un abbonamento valgono per il singolo utente sino allo scadere della durata di quel singolo abbonamento.

## **Art. 5 - Informazioni e supporto**

All'interno della Velostazione sono inoltre presenti i seguenti dispositivi:

- pulsantiera di emergenza attivabile solo in caso di pericolo/emergenza infrangendo il vetro di protezione. In tal caso si attiverà in automatico una sirena acustica ed il tornello verrà sbloccato automaticamente per permettere l'evacuazione degli utenti dalla struttura. La segnalazione verrà inoltrata al Gestore della Velostazione per i necessari accertamenti e le eventuali attività di pronto intervento. Qualsiasi utilizzazione indebita di tale pulsante sarà perseguita a sensi di legge;
- citofono da utilizzare per comunicazioni, richieste di informazioni o per eventuali segnalazioni, attivo negli orari di apertura della struttura, in grado di mettere tempestivamente in contatto l'utente con il Gestore dell'infrastruttura.

Eventuali guasti o anomalie riscontrate dall'utente dovranno inoltre essere segnalati al seguente indirizzo mail: [velostazione@bicitybergamo.it](mailto:velostazione@bicitybergamo.it)

## **Art. 6 – Informativa trattamento dati personali**

- **Gestione dati registrazione/prenotazione utenti**

L'utente è informato e accetta che i dati personali comunicati nell'ambito della procedura di registrazione/prenotazione e quelli relativi all'utilizzo del servizio saranno trattati esclusivamente dall'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo, in seguito denominata "Titolare del Trattamento", per le sole esigenze connesse alla gestione del servizio stesso,

---

*Link web progetto BiCity Velostazione Bergamo: [www.bicitybergamo.it](http://www.bicitybergamo.it)*

*- Progetto inserito nell'ambito del "Programma Sperimentale Nazionale di Mobilità Sostenibile Casa-Scuola e Casa-Lavoro" istituito con D.M. n. 208 del 20/07/2016 -*



oltre a eventuali elaborazioni statistiche per le quali è in ogni caso prevista la pubblicazione solo in forma aggregata e comunque tale da evitare l'individuabilità di singole identità.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'articolo n. 6, comma 1, lettera e), del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n. 2016/679.

Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente è effettuato dal Titolare con modalità informatiche e manuali e comunque in modo da garantire la tutela della riservatezza ai sensi del G.D.P.R. (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) n. 2016/679.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali si impegna in ogni caso a prevedere misure tecniche ed organizzative idonee ad evitare la perdita, la cancellazione, la distruzione anche accidentale dei dati personali ed ogni altro rischio connesso al trattamento dei dati personali così da garantire i diritti degli interessati.

L'utente ha in ogni caso il diritto di richiedere al Titolare del Trattamento le seguenti informazioni/modifiche: accesso ai dati personali, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione al trattamento e diritto alla portabilità dei dati.

L'apposita istanza al Titolare del Trattamento dei dati personali dovrà essere presentata dall'utente al Responsabile della Protezione Dati Personali dell'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo al seguente indirizzo pec: [fiab-pedalopolis@legalmail.it](mailto:fiab-pedalopolis@legalmail.it).

- **Gestione dati personali sistema di videosorveglianza**

Il Titolare del Trattamento dei dati relativi all'impianto di videosorveglianza è l'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo con sede legale in Bergamo, Via Carlo Alberto n. 7 (indirizzo mail: [pedalopolis@gmail.com](mailto:pedalopolis@gmail.com)).

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD-DPO), designato dal Titolare del Trattamento, è il Sig. Dal Lago Roberto, contattabile al seguente indirizzo pec: [fiab-pedalopolis@legalmail.it](mailto:fiab-pedalopolis@legalmail.it).

I dati personali sono raccolti in conformità al GDPR e a tutte le disposizioni relative alla normativa in materia di protezione dei dati personali e, nel dettaglio, in conformità alle Linee Guida del Comitato Europeo.

I dati personali saranno trattati in coerenza con le disposizioni di cui al Regolamento sopra citato e degli obblighi di riservatezza ivi previsti nonché nel rispetto delle prescrizioni imposte, in materia, dall'Ufficio del Garante per il Trattamento dei Dati Personali.

Il Titolare del Trattamento osserva i seguenti principi nel trattamento dei dati personali:

- liceità, correttezza e trasparenza: trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato;
- minimizzazione: adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per cui sono trattati;
- limitazione della conservazione: conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono trattati;

---

*Link web progetto BiCity Velostazione Bergamo: [www.bicitybergamo.it](http://www.bicitybergamo.it)*

*- Progetto inserito nell'ambito del "Programma Sperimentale Nazionale di Mobilità Sostenibile Casa-Scuola e Casa-Lavoro" istituito con D.M. n. 208 del 20/07/2016 -*



- integrità e riservatezza: trattati in modo tale da garantirne un'adeguata protezione compreso l'uso di misure tecniche e organizzative adeguate;
- limitazione della finalità: raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, trattati in modo tale che non sia incompatibile con le finalità stesse;
- esattezza: trattati in modo tale da garantirne l'accuratezza.

Tali dati personali vengono acquisiti e conservati da FIAB Pedalopolis Bergamo per il tempo strettamente necessario al fine di prevenire attività o intrusioni illecite, di garantire la sicurezza e l'incolumità delle persone all'interno della Velostazione, nonché di consentire la tutela del patrimonio pubblico anche rispetto a possibili danneggiamenti o atti di vandalismo. La raccolta dei dati personali avviene per mezzo di sistemi di acquisizione delle immagini (telecamere).

Le immagini riprese dalle telecamere saranno visibili solo ed esclusivamente da personale dipendente designato ex articolo n. 29, all'uso autorizzato dall'Associazione, adeguatamente istruito, e le stesse non potranno essere visionate da terzi, salvo indagini dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

In applicazione dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione previsti dall'articolo n. 5 del GDPR le immagini sono conservate entro i termini temporali consentiti dal Garante per la Protezione dei Dati Personali e comunque non oltre le 72 (settantadue) ore successive alla rilevazione, fatte salve particolari esigenze di più ampia conservazione derivanti da festività o chiusura uffici nonché a seguito di specifiche richieste in tal senso dell'Autorità Giudiziaria o di Polizia Giudiziaria. Le immagini verranno cancellate attraverso sovra-registrazione e con modalità tali da rendere non più utilizzabili i dati cancellati.

I dati personali degli interessati potranno essere comunicati:

- ad altri soggetti pubblici o privati, qualora sia previsto dalla legge e nei limiti dalla stessa fissati;
- soggetti a cui la comunicazione dei dati personali deve essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto da disposizioni di legge nazionali o dalla normativa del diritto dell'Unione Europea;
- soggetti autorizzati dell'Associazione incaricati a svolgere attività di videosorveglianza.

Il Titolare del Trattamento garantisce l'esercizio dei diritti degli interessati nelle modalità previste all'articolo n. 12 del GDPR.

In ogni momento tuttavia l'interessato potrà, ai sensi del suddetto Regolamento richiedere l'accesso (articolo n. 15), la cancellazione (articolo n. 17), la limitazione (articolo n. 18), la portabilità (articolo n. 20), l'opposizione (articolo n. 20) al trattamento dei dati personali. Trattandosi di immagini raccolte in tempo reale e comunque riguardanti fatti obiettivi non è oggettivamente esercitabile il diritto di rettifica e integrazione. L'apposita istanza può essere presentata in ogni momento dall'interessato contattando il Titolare o il Responsabile della Protezione Dati, come sopra individuati.

---

*Link web progetto BiCity Velostazione Bergamo: [www.bicitybergamo.it](http://www.bicitybergamo.it)*

*- Progetto inserito nell'ambito del "Programma Sperimentale Nazionale di Mobilità Sostenibile Casa-Scuola e Casa-Lavoro" istituito con D.M. n. 208 del 20/07/2016 -*





Gli utenti, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste ed indicate sul sito del Garante per la tutela dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Per quanto non espressamente indicato nella presente informativa, il Titolare rinvia espressamente alle disposizioni contenute nelle Linee Guida.

---

*Link web progetto BiCity Velostazione Bergamo: [www.bicitybergamo.it](http://www.bicitybergamo.it)*

*- Progetto inserito nell'ambito del "Programma Sperimentale Nazionale di Mobilità Sostenibile Casa-Scuola e Casa-Lavoro" istituito con D.M. n. 208 del 20/07/2016 -*