



INFORMATIVA GENERALE TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo n. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito denominato "G.D.P.R."), la presente Informativa è relativa al trattamento dei dati personali forniti nell'ambito del processo di registrazione, prenotazione, pagamento e utilizzo dei servizi Bicity Bergamo (Velostazione FS Bergamo, Velostazione Ospedale P.G. XXIII e Bike Box). La presente Informativa generale è resa esclusivamente in relazione al progetto generale Bicity Bergamo (link al sito www.bicitybergamo.it) e ai tre sottoservizi inclusi in tale progetto, ovvero il servizio di Velostazione presso la stazione FS Bergamo (link al sito www.bicitybergamo.it/velostazione.html), il servizio di Velostazione presso l'Ospedale Papa Giovanni XXIII di Bergamo (www.bicitybergamo.it/velostazioneospedale.html) e il servizio di Bike Box (link al sito www.bicitybergamo.it/bikebox.html); non è pertanto estendibile ad altri siti o pagine, non appartenenti ai siti sopra evidenziati, consultati dall'utente tramite link.

Art. 1 - Titolare del Trattamento, contatti e Data Protection Officer (DPO)

Il Titolare del Trattamento dei dati, in seguito denominato "Titolare", è il Comune di Bergamo, con sede legale in Piazza Giacomo Matteotti n. 27, 24122 Bergamo (BG).

Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@cert.comune.bergamo.it, oppure inviando una missiva presso la sede legale sopra indicata.

Il Comune si avvale di un Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) che può essere contattato al seguente indirizzo mail: dpo@comune.bergamo.it.

Art. 2 - Dati oggetto di Trattamento

In merito alle fasi di registrazione al servizio Bicity Bergamo, pagamento e utilizzo dei sottoservizi Velostazione FS Bergamo, Velostazione Ospedale e Bike Box, i dati oggetto di trattamento riguardano i seguenti aspetti:

- **Dati di navigazione del sito:** in relazione alla possibilità di rilevazione di dati necessari a livello tecnico, quali ad esempio l'indirizzo IP, durante la navigazione del sito web www.bicitybergamo.it nonché dei correlati siti www.bicitybergamo.it/velostazione.html, www.bicitybergamo.it/velostazioneospedale.html e www.bicitybergamo.it/bikebox.html. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessi identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente;
- **Dati identificativi** richiesti al momento della registrazione e adesione al servizio Bicity Bergamo: tra di essi nome, cognome, nazionalità, indirizzo, codice di avviamento postale, luogo di residenza, luogo di nascita, data di nascita, codice fiscale, genere;

Link web progetto BiCity Bergamo: www.bicitybergamo.it



- **Dati inerenti il documento di riconoscimento:** in fase di registrazione e adesione al servizio Bicity Bergamo viene richiesta l'immissione del numero di un documento di riconoscimento tra quelli considerati ammissibili (carta di identità, passaporto, patente o altro documento);
- **Dati di contatto:** in fase di registrazione al servizio Bicity Bergamo viene richiesto all'utente l'inserimento di una casella di posta elettronica tramite la quale certificare e completare la procedura di registrazione nonché il numero di cellulare dell'utente. La casella mail e il numero di telefono fornito verranno utilizzati esclusivamente per comunicazioni con l'utente in merito all'utilizzo del servizio;
- **Dati bancari** (pagamenti): al fine di procedere all'utilizzo del servizio di Velostazione FS Bergamo, al servizio Velostazione Ospedale o al servizio di Bike Box l'utente dovrà acquistare un ticket tra quelli indicati nella sezione "Tariffe" sulle pagine dedicate ai tre servizi. Per perfezionare l'acquisto del ticket l'utente dovrà inserire i dati bancari relativi al metodo di pagamento selezionato (carta di credito, carta di debito, bancomat) inserendo il numero della carta, il nominativo del titolare della carta e la sua scadenza.

Art. 3 - Finalità e base giuridica del Trattamento

I dati personali citati al precedente articolo verranno trattati per le finalità di seguito indicate e sulla scorta delle basi giuridiche ad esse associate:

1. **Dati di navigazione del sito:** questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. Il Comune di Bergamo è il Titolare del Trattamento dati, la società Eurotrias S.r.l. (manutentore del sito web www.bicitybergamo.it nonché dei correlati siti www.bicitybergamo.it/velostazione.html, www.bicitybergamo.it/velostazioneospedale.html e www.bicitybergamo.it/bikebox.html) è il Responsabile del Trattamento dei dati;
2. **Gestione account utente:** tutti i dati inseriti dall'utente in fase di registrazione ai servizi Bicity Bergamo (nome, cognome, nazionalità, indirizzo, codice di avviamento postale, luogo di residenza, luogo di nascita, data di nascita) raccolti con finalità amministrativo-contabili, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali ed all'erogazione dei servizi. Il Comune di Bergamo è il Titolare del Trattamento dati, la società Eurotrias S.r.l. (manutentore del sito web www.bicitybergamo.it nonché dei correlati siti www.bicitybergamo.it/velostazione.html, www.bicitybergamo.it/velostazioneospedale.html e www.bicitybergamo.it/bikebox.html), la società AIRPIM (gestore piattaforma Open Bridge per sistema di accesso Velostazione Ospedale), la società BCPOD (fornitore dei Bike Box) e l'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo (gestore del servizio Velostazione FS Bergamo, del servizio Velostazione Ospedale e del servizio Bike Box) sono i co-Responsabili del Trattamento dei dati;
3. **Gestione acquisti:** tutti i dati inseriti dall'utente in fase di acquisto dei ticket necessari al fine di utilizzare il servizio di Velostazione FS Bergamo, il servizio Velostazione Ospedale

Link web progetto BiCity Bergamo: www.bicitybergamo.it



o il servizio di Bike Box (numero della carta, il nominativo del titolare della carta e la sua scadenza) raccolti con finalità amministrativo-contabili, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali ed all'erogazione dei servizi.

Il Comune di Bergamo è il Titolare del Trattamento dati, la società BCPOD (limitatamente al servizio di Bike Box) e l'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo (gestore del servizio Velostazione FS Bergamo, del servizio Velostazione Ospedale e del servizio Bike Box) sono i co-Responsabili del Trattamento dei dati;

4. **Gestione abbonamenti o crediti per accesso ai servizi:** in questo caso i dati saranno oggetto di un flusso in entrata e uscita al fine di permettere il dialogo tra i dati collezionati tramite la piattaforma Bicity Bergamo e quelli relativi all'utilizzo dei servizi Velostazione FS Bergamo e Ospedale, nonché Bike Box.

Il Comune di Bergamo è il Titolare del Trattamento dati, la società BCPOD (limitatamente al servizio di Bike Box) e l'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo (gestore del servizio Velostazione FS Bergamo, del servizio Velostazione Ospedale e del servizio Bike Box) sono i co-Responsabili del Trattamento dei dati;

5. **Pulizia delle infrastrutture (servizi di Velostazione e Bike Box):** il Comune di Bergamo ha accesso alla piattaforma Bicity Bergamo e ai relativi servizi al fine di definire gli utenti con privilegi di accesso legati allo svolgimento delle attività di pulizia e manutenzione ordinaria/straordinaria della Velostazione FS Bergamo, della Velostazione Ospedale e dei Bike Box. Tali accessi sono legati ad operatori dell'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo e della società BCPOD S.r.l. (per i Bike Box) e i dati associati sono utilizzati sotto la titolarità del Comune di Bergamo.

Il Comune di Bergamo è il Titolare del Trattamento dati, le società BCPOD S.r.l. (fornitore dei Box) e l'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo (gestore del servizio Velostazione FS Bergamo, del servizio Velostazione Ospedale e del servizio Bike Box) sono i co-Responsabili del Trattamento dei dati.

La base giuridica del trattamento associata alla finalità di cui al sopra evidenziato punto 1 è costituita dal monitoraggio delle visite connesse alla necessità di rispondere e dare seguito alle richieste avanzate direttamente dall'utente tramite l'indirizzo mail dedicato presente sul sito stesso.

La base giuridica del trattamento associati alle finalità di cui ai sopra evidenziati punti 2, 3 e 4 è costituita dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte finalizzato all'erogazione e utilizzo di un servizio, ai sensi dell'articolo n. 6, comma 1, lettera b), del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n. 2016/679, nonché per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi o da regolamenti ai quali è soggetto il Titolare del Trattamento, ai sensi dell'articolo n. 6, lettera c), del G.D.P.R. (obblighi legali).

La base giuridica del trattamento associata alla finalità di cui al sopra evidenziato punto 5 è connessa alla gestione del rapporto contrattuale il cui trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'articolo n. 6, comma 1, lettera b), del G.D.P.R., nonché alla persecuzione di un legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'articolo n. 6, comma 1, lettera f), del G.D.P.R. Tale legittimo interesse è costituito dalla tutela del patrimonio aziendale nonché della sicurezza e incolumità degli utenti.

Link web progetto BiCity Bergamo: www.bicitybergamo.it



Art. 4 - Informazioni sul consenso

L'utente è informato e accetta, prestando consenso con "spunta" nell'apposito campo inserito nel form di registrazione ed adesione al servizio Bicity Bergamo, che i dati personali comunicati nell'ambito della stessa registrazione e quelli relativi all'utilizzo dei tre servizi (Velostazione FS Bergamo, Velostazione Ospedale e Bike Box) saranno trattati dal Comune di Bergamo e dai soggetti Responsabili e Sub Responsabili del Trattamento per le sole esigenze connesse alla gestione e fruizione dei servizi stessi, oltre a eventuali elaborazioni statistiche per le quali è in ogni caso prevista la pubblicazione solo in forma aggregata e comunque tale da evitare l'individuabilità di singole identità.

Il consenso eventualmente prestato è libero e potrà essere revocato in qualsiasi momento tramite l'invio di una e-mail a protocollo@cert.comune.bergamo.it o dpo@comune.bergamo.it, ovvero tramite disiscrizione al servizio Bicity Bergamo tramite apposita procedura contenuta all'interno del profilo utente. In tale caso si informa che i dati personali associati all'utente verranno cancellati a decorrere dal momento della disiscrizione al servizio Bicity Bergamo.

Nell'ambito della procedura di registrazione al servizio Bicity Bergamo, da effettuarsi tramite compilazione di apposito form di adesione, la comunicazione dei dati contrassegnati da asterisco è necessaria e il mancato conferimento renderà impossibile la fruizione dei servizi del progetto Bicity Bergamo. La comunicazione dei dati privi di asterisco è facoltativa: il mancato conferimento permetterà comunque di usufruire del servizio richiesto.

Il diniego del consenso non avrà alcuna conseguenza se non l'impossibilità di effettuare i trattamenti subordinati al consenso e fruire dei servizi.

Art. 5 - Obbligo di conferire i dati

Il conferimento dei dati personali è facoltativo.

Tuttavia, in assenza di conferimento non sarà possibile procedere alla registrazione e alla successiva utilizzazione dei servizi del progetto Bicity Bergamo (servizio Velostazione FS Bergamo, servizio Velostazione Ospedale e servizio Bike Box) e delle relative attività connesse.

Art. 6 - Ambito di circolazione dei dati

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari opportunamente nominati che tratteranno i dati in qualità di Responsabili del Trattamento o in qualità di incaricati, solo per le finalità richiamate. L'elenco completo dei Responsabili per i trattamenti di cui all'articolo n. 3 della presente Informativa può essere ottenuto inviandone richiesta all'indirizzo mail protocollo@cert.comune.bergamo.it.

Il Titolare del Trattamento potrebbe comunicare i dati personali a titolari autonomi del trattamento, esclusivamente al ricorrere dei presupposti di legge.

È in ogni caso esclusa la diffusione dei dati personali trattati.

Link web progetto BiCity Bergamo: www.bicitybergamo.it



Art. 7 – Modalità del trattamento e periodo di conservazione

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati presso la sede del Titolare o dei suoi Responsabili. Specifiche misure di sicurezza sono osservate ai sensi dell'articolo n. 32 del G.D.P.R. per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali si impegna in ogni caso a prevedere misure tecniche ed organizzative idonee ad evitare la perdita, la cancellazione, la distruzione anche accidentale dei dati personali ed ogni altro rischio connesso al trattamento dei dati personali così da garantire i diritti degli interessati.

In conformità al principio di "*limitazione della conservazione*", di cui all'articolo n. 5 del G.D.P.R. n. 2016/679, il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, ovvero in base alle scadenze previste dalle norme di legge, e comunque per non oltre 10 (dieci) anni dalla raccolta degli stessi.

Art. 8 – Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali raccolti non sono trasferiti verso paesi che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Art. 9 – Diritti dell'interessato

L'interessato potrà ottenere in ogni momento dal Titolare del Trattamento, ricorrendone i presupposti, l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la loro rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento (articoli n. 15 e seguenti del G.D.P.R.).

Qualora ne ricorrano i presupposti, potrà opporsi al trattamento dei dati.

L'apposita istanza va presentata indirizzando una mail all'indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@cert.comune.bergamo.it e all'indirizzo mail: dpo@comune.bergamo.it, oppure inviando una lettera presso la sede legale del Titolare del Trattamento.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferibili così effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, ex articolo n. 77 del G.D.P.R. (maggiori informazioni [qui](#)), ovvero presentare ricorso dinanzi all'Autorità Giudiziaria (articolo n. 79 del Regolamento e articolo n. 140 bis del Codice Privacy).

Link web progetto BiCity Bergamo: www.bicitybergamo.it

- Progetto finanziato dal Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica con D.M. n. 208/2016 e Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti con D.M. n. 344/2020 -