



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente Informativa è resa ai sensi dell'articolo n. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito denominato "G.D.P.R.") ed è relativa al trattamento dei dati personali forniti nell'ambito del processo di registrazione, prenotazione, pagamento e utilizzo dei servizi Bicity Bergamo (Velostazione e Bike Box).

La presente Informativa è resa esclusivamente in relazione al progetto generale Bicity Bergamo (www.bicitybergamo.it) e ai due sottoservizi inclusi in tale progetto, ovvero il servizio di Velostazione (www.bicitybergamo.it/velostazione), Velostazione Ospedale (www.bicitybergamo.it/velostazione-ospedale) e il servizio di Bike Box (www.bicitybergamo.it/bike-box); non è pertanto estendibile ad altri siti o pagine, non appartenenti ai siti sopra evidenziati, consultati dall'utente tramite link.

Art. 1 - Titolare del Trattamento, contatti e Data Protection Officer (DPO)

Il Titolare del Trattamento dei dati, in seguito denominato "Titolare", è il Comune di Bergamo, con sede legale in Piazza Giacomo Matteotti n. 27, 24122 Bergamo (BG).

Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@cert.comune.bergamo.it, oppure inviando una missiva presso la sede legale sopra indicata. Il Comune si avvale di un Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) che può essere contattato al seguente indirizzo mail: dpo@comune.bergamo.it.

Art. 2 - Dati oggetto di Trattamento

In merito alle fasi di registrazione al servizio Bicity Bergamo, pagamento e utilizzo dei sottoservizi Velostazione e Bike Box, i dati oggetto di trattamento riguardano i seguenti aspetti:

- **Dati di navigazione del sito:** in relazione alla possibilità di rilevazione di dati necessari a livello tecnico, quali ad esempio l'indirizzo IP, durante la navigazione del sito web www.bicitybergamo.it. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessi identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente;
- **Dati identificativi:** richiesti al momento della registrazione e adesione al servizio Bicity Bergamo; tra di essi nome, cognome, nazionalità, indirizzo, codice di avviamento postale, luogo di residenza, luogo di nascita, data di nascita, codice fiscale, genere; Dati inerenti il documento di riconoscimento: in fase di registrazione e adesione al servizio Bicity Bergamo viene richiesta l'immissione del numero di un documento di riconoscimento tra quelli considerati ammissibili (carta di identità, passaporto, patente o altro documento);

- **Dati di contatto:** in fase di registrazione al servizio Bicity Bergamo viene richiesto all'utente l'inserimento di una casella di posta elettronica tramite la quale certificare e completare la procedura di registrazione nonché il numero di cellulare dell'utente. La casella mail e il numero di telefono fornito verranno utilizzati esclusivamente per comunicazioni con l'utente in merito all'utilizzo del servizio;
- **Dati bancari:** al fine di procedere all'utilizzo del servizio di Velostazione o al servizio di Bike Box l'utente dovrà acquistare un abbonamento o pacchetto di crediti virtuali tra quelli indicati nella sezione "Tariffe" sulle pagine dedicate ai due servizi. Per perfezionare l'acquisto di tali crediti l'utente dovrà inserire i dati bancari relativi al metodo di pagamento selezionato (carta di credito, carta di debito, bancomat) inserendo il numero della carta, il nominativo del titolare della carta e la sua scadenza.

Art. 3 - Finalità e base giuridica del Trattamento

I dati personali citati al precedente articolo verranno trattati per le finalità di seguito indicate e sulla scorta delle basi giuridiche ad esse associate:

1. **Gestione della connessione al sito web:** al fine di garantire il corretto funzionamento del sito web e verificarne le performance, verranno trattati i dati di navigazione come sopra descritti. L'utilizzo di questi dati è insito nel funzionamento dei protocolli Internet ed è necessario al funzionamento del sito web. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un servizio richiesto dall'interessato ai sensi dell'articolo n. 6, comma 1, lettera b), del G.D.P.R., in quanto la gestione del traffico del sito web è necessaria al funzionamento del servizio;
2. **Gestione account utente:** tutti i dati inseriti dall'utente in fase di registrazione ai servizi Bicity Bergamo (dati identificativi, di contatto, inerenti il documento di identità) sono raccolti per svolgere attività necessarie all'adempimento di obblighi contrattuali ed all'erogazione dei servizi;
3. **Gestione acquisti:** tutti i dati inseriti dall'utente in fase di acquisto degli abbonamenti o dei pacchetti di crediti virtuali necessari al fine di utilizzare il servizio di Velostazione o il servizio di Bike Box (numero della carta, il nominativo del titolare della carta e la sua scadenza) sono raccolti per svolgere attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali ed all'erogazione dei servizi;
4. **Gestione abbonamenti o crediti per accesso ai servizi:** in questo caso i dati saranno oggetto di un flusso in entrata e uscita al fine di permettere il dialogo tra i dati collezionati tramite la piattaforma Bicity Bergamo e quelli relativi all'utilizzo dei servizi Velostazione e Bike Box. La base giuridica dei trattamenti associati alle finalità di cui ai sopra evidenziati punti 2, 3 e 4 è costituita dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte finalizzato all'erogazione e utilizzo di un servizio, ai sensi dell'articolo n. 6, comma 1, lettera b), del G.D.P.R.;
5. **Gestione della piattaforma:** il Comune di Bergamo ha accesso alla piattaforma Bicity Bergamo e ai relativi servizi al fine svolgere le attività di manutenzione della piattaforma e delle infrastrutture (ad esempio definire gli utenti con privilegi di accesso, permettere le attività di pulizia e manutenzione della Velostazione e dei Bike Box). La base giuridica del trattamento è la persecuzione di un legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'articolo n. 6, comma 1, lettera f), del G.D.P.R., alla luce della necessità di tutela del patrimonio aziendale nonché della sicurezza e incolumità degli utenti; 6. Adempimento di obblighi di legge: i dati raccolti verranno utilizzati per dare esecuzione ad obblighi di legge in

materia fiscale e contabile. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo di legge, ai sensi dell'articolo n. 6, comma 1, lettera c), del G.D.P.R.

Art. 4 - Obbligo di conferire i dati

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, in assenza di conferimento non sarà possibile procedere alla registrazione e alla successiva utilizzazione dei servizi del progetto Bicity Bergamo (servizio Velostazione e servizio Bike Box) e delle relative attività connesse.

Art. 5 - Ambito di circolazione dei dati

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari opportunamente nominati che tratteranno i dati in qualità di Responsabili del Trattamento o in qualità di incaricati, solo per le finalità richiamate. Di seguito, sono indicati i principali Responsabili del Trattamento dei dati coinvolti:

- **Società Eurotrias S.r.l.** (manutentore del sito web www.bicitybergamo.it e dei domini correlati);
- **Società BCPOD S.r.l.** (fornitore dei Bike Box);
- **Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo** (gestore del servizio Velostazione e del servizio Bike Box).

L'elenco completo dei Responsabili e sub-Responsabili del trattamento dati può essere ottenuto inviandone richiesta all'indirizzo pec: protocollo@cert.comune.bergamo.it. Il Titolare del Trattamento potrebbe comunicare i dati personali a titolari autonomi del trattamento, esclusivamente al ricorrere dei presupposti di legge. È in ogni caso esclusa la diffusione dei dati personali trattati.

Art. 6 – Modalità del trattamento e periodo di conservazione

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati presso la sede del Titolare o dei suoi Responsabili. Specifiche misure di sicurezza sono osservate ai sensi dell'articolo n. 32 del G.D.P.R. per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali si impegna in ogni caso a prevedere misure tecniche ed organizzative idonee ad evitare la perdita, la cancellazione, la distruzione anche accidentale dei dati personali ed ogni altro rischio connesso al trattamento dei dati personali così da garantire i diritti degli interessati.

In conformità al principio di "limitazione della conservazione", di cui all'articolo n. 5 del G.D.P.R., il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, ovvero in base alle scadenze previste dalle norme di legge, e comunque per non oltre 10 (dieci) anni dalla raccolta degli stessi.

Art. 7 – Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali raccolti non sono trasferiti verso paesi che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Art. 8 – Diritti dell’interessato

L’interessato potrà ottenere in ogni momento dal Titolare del Trattamento, ricorrendone i presupposti, l’accesso ai dati personali che lo riguardano, la loro rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento (articoli n. 15 e seguenti del G.D.P.R.). Qualora ne ricorrano i presupposti, potrà opporsi al trattamento dei dati. L’apposita istanza va presentata indirizzando una mail all’indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@cert.comune.bergamo.it e all’indirizzo mail: dpo@comune.bergamo.it, oppure inviando una lettera presso la sede legale del Titolare del Trattamento.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferibili così effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, ex articolo n. 77 del G.D.P.R. (per maggiori informazioni si rimanda al sito <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>), ovvero presentare ricorso dinanzi all’Autorità Giudiziaria (articolo n. 79 del Regolamento e articolo n. 140 bis del Codice Privacy).