



NORME DI UTILIZZO

Art. 1 – Finalità del servizio

- 1.1. I Bike Box sono strutture adibite a parcheggio coperto e chiuso per il ricovero in sicurezza di biciclette a trazione muscolare private, biciclette a pedalata assistita private e monopattini privati, in seguito denominati "mezzi", e relative attrezzature, accessibili tutti i giorni feriali e festivi dalle ore 00.00 alle ore 24.00, previa registrazione dell'utente e pagamento sul sito www.bicitybergamo.it/bike-box;
- 1.2. Il servizio BiCity Bergamo Bike Box è gestito dall'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo, di seguito denominata "Gestore", ai sensi di quanto contenuto nel "Patto di Collaborazione tra il Comune di Bergamo e l'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo per la gestione e per la cura di beni a servizio della ciclabilità";
- 1.3. Le strutture adibite a ricovero coperto e chiuso per i mezzi di cui al punto 1.1 di cui si avvale l'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo sono fornite dalla società BCPOD S.r.l.;
- 1.4. Nei Bike Box, unitamente ai mezzi di cui ai precedenti punti, possono comunque essere depositati caschi, borse e altri oggetti di piccole dimensioni;
- 1.5. In nessun caso potranno essere parcheggiati all'interno dei Bike Box mezzi diversi da quanto indicato ai precedenti punti.

Art. 2 - Norme di comportamento e avvertenze

- 2.1. L'utilizzatore, in fase di registrazione, conferma di aver letto e accettato le presenti "Norme di utilizzo", che costituiscono parti integranti del contratto di abbonamento. L'accesso ai Box presuppone la conoscenza e l'accettazione incondizionata dei contenuti delle presenti Norme, delle istruzioni di accesso e delle relative tariffe pubblicate sul sito web: www.bicitybergamo.it/bike-box;
- 2.2. I Bike Box sono dotati di impianti di sorveglianza interni forniti dalla società BCPOD S.r.l. Le relative immagini, a cui potranno accedere la società BCPOD S.r.l., nonché l'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo, in qualità di Gestore del servizio, sono registrate e conservate in conformità con le normative Vigenti;
- 2.3. La società BCPOD S.r.l. e il Gestore si riservano, in ogni caso, di verificare attraverso tale sistema di sorveglianza eventuali responsabilità degli utilizzatori;
- 2.4. È proibito fumare, fare uso di sostanze illecite e consumare cibi e/o bevande all'interno dei Bike Box;
- 2.5. È fatto assoluto divieto all'utente di rinchiudere sé stesso o altre persone o animali all'interno dei Bike Box;

- 2.6. È fatto assoluto divieto all'utente di depositare mezzi con accertati malfunzionamenti o difetti suscettibili di arrecare qualsiasi danno ai Bike Box;
- 2.7. È fatto divieto all'utente di introdurre nel deposito oggetti contenenti materiale infiammabile e/o altri materiali che, per la propria natura o imballaggio, possano ledere l'integrità fisica di persone, animali e cose, o possano recare danno all'ambiente e ai Box stessi;
- 2.8. L'utente non dovrà imbrattare le strutture e/o lasciare rifiuti di qualsiasi genere all'interno dei Box o nelle immediate vicinanze degli stessi;
- 2.9. In caso di inosservanza delle presenti "Norme di utilizzo", il Gestore si riserva il diritto di vietare l'accesso degli utenti ai Box e perseguire gli utenti trasgressori;
- 2.10. Il Gestore si riserva inoltre il diritto di negare l'adesione al servizio sulla base di sua insindacabile valutazione sulla solvibilità del potenziale utente, ovvero su pregresso scorretto operare con il Gestore;
- 2.11. Qualsiasi utilizzazione abusiva o indebita dei Box sarà perseguita a sensi di Legge;
- 2.12. L'utente, in fase di registrazione al servizio sulla piattaforma Bicity Bergamo, dichiara di essere l'unico responsabile dei beni depositati nei Box e manleva la società BCPOD S.r.l., il Gestore e l'Amministrazione Comunale per i danni diretti o indiretti a sé o ad altri che possano derivare dagli oggetti lasciati nei Box o dal loro contenuto o da pretese di terzi su detti beni.

Art. 3 – Abilitazione al servizio e istruzioni per l'accesso ai Bike Box

- 3.1. L'accettazione delle presenti Norme è presupposto per la registrazione e l'abilitazione al servizio BiCity Bergamo Bike Box;
- 3.2. L'utente è abilitato all'uso del servizio a seguito di completamento della procedura di registrazione, da effettuarsi accedendo attraverso l'apposito pulsante collocato nella parte alta della pagina web: www.bicitybergamo.it;
- 3.3. L'utente garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati al Gestore in fase di registrazione e si impegna a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi;
- 3.4. L'utilizzo del servizio è consentito anche a soggetti minorenni che abbiano compiuto il quattordicesimo anno di età;
- 3.5. In caso di utilizzo da parte di minori di diciotto anni la registrazione deve essere effettuata dal Genitore o dal Tutore o dal Legale Rappresentante del minore;
- 3.6. Una volta effettuato il login, l'utente tramite il sito www.bicitybergamo.it potrà prenotare il Box logisticamente più comodo al proprio scopo scegliendo tra quelli disponibili in quel momento;
- 3.7. L'accesso al singolo Box avviene attraverso l'area riservata dell'utente dedicata al servizio Bike Box, in cui sono mostrati tutti i Box prenotati. Accanto ad ogni Box viene mostrata un'icona cliccando la quale l'utente richiede l'apertura della porta. In caso di mancata apertura della porta, per ogni singola prenotazione l'utente ha a disposizione un codice numerico da digitare sul tastierino numerico del Box. Tale codice potrà essere utilizzato una sola volta; in caso di necessità l'utente



potrà contattare il call center messo a disposizione dalla società BCPOD S.r.l.; Le istruzioni di dettaglio per l'accesso e utilizzo dei singoli Bike Box sono consultabili al seguente indirizzo web: www.bicitybergamo.it/bike-box e disponibili, in presa visione, sull'adesivo posto presso la porta di ingresso dei singoli Box.

Art. 4 - Tariffe di utilizzo

- 4.1. L'utente, a seguito della registrazione, potrà acquistare, accedendo alla sezione "Acquista crediti", pacchetti di crediti virtuali, esclusivamente tramite opzione ricaricabile necessari per la fruizione del servizio e spendibili anche per l'accesso alle strutture della Velostazione Piazzale Marconi e Velostazione Ospedale Papa Giovanni XXIII;
- 4.2. L'utente, mediante l'utilizzo dei crediti acquistati, avrà diritto di parcheggiare il proprio mezzo in appositi Box con apertura gestita elettronicamente (e controllata da remoto);
- 4.3. Il costo dei pacchetti ricaricabili di crediti è indicato nella sezione "Tariffe" del sito web www.bicitybergamo.it/bike-box;
- 4.4. Una volta effettuato l'acquisto del pacchetto, ciascun credito virtuale acquistato consente l'utilizzo del Box per un limite temporale definito nel seguente modo: n. 2 (due) crediti ogni utilizzo per un massimo di 24 (ventiquattro) ore di parcheggio, così come indicato nell'area riservata del sito web www.bicitybergamo.it;
- 4.5. Una volta superata la validità temporale delle 24 (ventiquattro) ore l'utente, per continuare a mantenere parcheggiato il mezzo presso il Box, dovrà utilizzare ulteriori n. 2 (due) crediti per ogni 24 (ventiquattro) ore di utilizzo, comunque nel rispetto del tempo massimo di occupazione di cui al successivo articolo n. 5, punto 5.5;
- 4.6. I pacchetti crediti acquistati sono personali e non cedibili e consentono l'accesso al Box con una sola bicicletta (a trazione muscolare o a pedalata assistita) o un monopattino alla volta; è vietato utilizzare lo stesso titolo per parcheggiare contemporaneamente più di una bicicletta o monopattino nel Box.

Come già anticipato, per le annualità 2026 e 2027, si invita a consultare le modifiche apportate al piano tariffario e le promozioni attivate accedendo alla sezione "Tariffe" al seguente indirizzo web: www.bicitybergamo.it/bike-box.

Art. 5 – Procedura di prenotazione del Box e termine del deposito, limiti temporali di occupazione

- 5.1. Per procedere alla prenotazione del singolo Box è necessario seguire i seguenti step:
 - 1° step: Registrazione al servizio Bicity Bergamo** tramite procedura di cui al precedente articolo n. 3;
 - 2° step: Acquisto pacchetti crediti** – Effettuando il login nel sito web www.bicitybergamo.it/login l'utente verrà reindirizzato alla propria area personale presente nel sito web Bicity dedicata al servizio Bike Box. In tale pagina, nella sezione "**Acquista**", sarà disponibile l'acquisto di un solo

pacchetto, con tariffa unica pari a 5,00 €, che consentirà l'utilizzo illimitato dei servizi Bicity Velostazione Piazzale Marconi e Bicity Velostazione Ospedale Papa Giovanni XXIII. Con l'acquisto di tale pacchetto verranno altresì trasferiti sull'account dei nuovi utenti n. 500 crediti spendibili per l'accesso al servizio Bicity Bike Box. L'utente cliccando su tale pacchetto procede al pagamento.

3° step: Prenotazione del Box – Accedendo alla successiva sezione **"Bikebox"** l'utente potrà prendere visione delle localizzazioni delle postazioni e del loro stato di utilizzo (box totali e box liberi per ciascuna postazione). Accanto ad ogni localizzazione avente almeno un Box disponibile è mostrata un'icona verde, contrassegnata con il simbolo "P", cliccando la quale l'utente potrà procedere alla prenotazione. Tutte le prenotazioni attive potranno essere gestite dalla stessa area riservata: l'utente potrà cancellare una prenotazione effettuata per errore o non più necessaria ovvero terminare l'utilizzo del Box dopo avere rimosso il proprio mezzo ed altri eventuali oggetti personali;

- 5.2. A seguito del perfezionamento della procedura di prenotazione l'utente verrà reindirizzato ad una pagina specifica del sito Bicity Bike Box dove potrà, con appositi pulsanti, aprire e chiudere il Box e terminare la prenotazione;
- 5.3. La prenotazione consente all'utente la prima apertura e il primo utilizzo del Box entro 30 (trenta) minuti dall'orario di prenotazione; nei 15 (quindici) minuti successivi all'orario di prenotazione l'utente riceverà un alert via piattaforma o mail finalizzato a ricordare la scadenza temporale succitata;
- 5.4. Nel caso in cui l'utente provveda all'apertura del Box nei 30 (trenta) minuti dall'orario di prenotazione, al momento dell'apertura del Box l'utente vedrà scalati n. 2 crediti a titolo di occupazione giornaliera del Box; viceversa, qualora l'utente non provveda ad aprire il Box nelle tempistiche succitate, la prenotazione effettuata decadrà senza alcun costo a carico dell'utente e il Box ritornerà disponibile alla prenotazione di altri utenti;
- 5.5. **Il tempo massimo di occupazione/utilizzo del Box da parte dell'utente è fissato pari a 72 ore a decorrere dalla data di prenotazione**, e ciò indipendentemente dai crediti a disposizione dell'utente stesso; decorse 48 ore dall'occupazione l'utente riceverà un alert indicante la scadenza temporale citata;
- 5.6. Decorse 72 ore dalla data di prenotazione senza che l'utente abbia proceduto a terminare la prenotazione stessa, il sistema procederà a disabilitare l'utente dalle funzionalità di apertura e chiusura della porta del Box;
- 5.7. Nel caso in cui un utente dovesse lasciare il proprio mezzo oltre le 72 ore si rimanda a quanto disposto nel successivo articolo n. 9 "Mancato ritiro del mezzo";
- 5.8. Una volta terminata la prenotazione del Box è facoltà dell'utente procedere ad una nuova prenotazione in caso di ulteriore utilizzo del servizio.

Art. 6 – Obblighi dell'utente

- 6.1. L'utente per accedere al servizio BikeBox dovrà verificare di essere correttamente registrato e abilitato ai servizi del Gestore tramite la piattaforma Bicity Bergamo;

- 6.2. Le richieste di prenotazione dei Box, il parcheggio negli stessi e il ritiro dei mezzi devono essere effettuati dall'utente secondo le procedure indicate sul sito web www.bicitybergamo.it/bike-box;
- 6.3. L'utente è tenuto a utilizzare il Box con la diligenza del buon padre di famiglia (Articolo n. 1176 del Codice Civile);
- 6.4. L'utente dovrà parcheggiare il proprio mezzo all'interno del Box assicurandolo correttamente alla struttura messa a disposizione al fine di posizionarlo in sicurezza;
- 6.5. L'utente dopo aver parcheggiato il proprio mezzo nel Box dovrà verificare la corretta chiusura della porta di accesso, ruotando la maniglia e tirando la porta a sé: se la maniglia ruota a vuoto e la porta non si sposta è stata chiusa correttamente;
- 6.6. L'utente, prima di richiedere la terminazione del periodo di parcheggio, dovrà assicurarsi di non aver lasciato il proprio mezzo e/o altri oggetti di proprietà nel Box e di avere correttamente chiuso lo stesso. Qualora la porta del Box non sia correttamente chiusa, il sistema non consentirà la terminazione del parcheggio e verrà ritenuto ancora occupato dall'utente, con relativo addebito dei crediti a copertura del tempo di occupazione;
- 6.7. L'utente non dovrà manomettere alcuna parte degli apparati tecnologici (sistema di apertura e di sicurezza) né di quelli meccanici del Box.

Art. 7 – Sistemi di sicurezza

- 7.1. L'utente, in fase di registrazione al servizio, dichiara di essere stato informato e di aver ben compreso che all'interno dei singoli Box sono installati sistemi di sorveglianza atti alla rilevazione di immagini nel momento di chiusura della porta di accesso, sia successivamente al posteggio del mezzo nel Box sia a seguito del ritiro del mezzo medesimo.

Art. 8 – Mancato funzionamento del Box o sua idoneità all'utilizzo

- 8.1. Eventuali guasti o anomalie di funzionamento possono essere segnalati al call center della società BCPOD S.r.l., tramite numero indicato sulla porta di accesso di ciascun Box, e/o all'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo (Gestore) tramite il seguente indirizzo mail: bikebox@bicitybergamo.it;
- 8.2. L'utente si impegna a comunicare immediatamente al call center della società BCPOD S.r.l. e/o all'Associazione FIAB Pedalopolis Bergamo ogni anomalia e/o danno che dovesse riscontrare durante l'utilizzo del servizio dipendenti da attività/colpa propria o di terzi;
- 8.3. Qualora l'utente accerti il malfunzionamento del Box o lo rinvenga in condizioni non idonee all'uso sarà tenuto a comunicarlo al call center della società BCPOD S.r.l. che provvederà immediatamente ad assegnargli un altro Box, se disponibile, ovvero provvederà alla cancellazione della prenotazione e dei relativi addebiti.

Art. 9 – Mancato ritiro del mezzo

- 9.1. Decorso il tempo massimo di occupazione di cui al precedente articolo n. 5, punto 5.5, il mezzo e gli oggetti verranno rimossi e tenuti in custodia dal Gestore per un periodo di 10 (dieci) giorni entro i quali potranno essere ritirati dall'utente, munito di documento di identità. Per ulteriori



informazioni e chiarimenti sulle modalità di ritiro del mezzo si invita a contattare il seguente indirizzo mail: bikebox@bicitybergamo.it;

- 9.2. Decorso il termine di cui al precedente punto (10 giorni di custodia) senza che l'utente abbia provveduto al ritiro, quest'ultimo perderà ogni diritto sul mezzo depositato e sui beni abbandonati all'interno dei Box ed il Gestore potrà procedere, a propria discrezione, alla vendita e/o alla distruzione e/o ritenzione dello stesso ai sensi dell'articolo n. 2756 del Codice Civile.

Art. 10 – Furto, assicurazione e copertura dei rischi

- 10.1. In caso l'utente subisca il furto del bene parcheggiato nel Box sarà tenuto a darne segnalazione immediata (entro e non oltre 48 ore) al call center della società BCPOD S.r.l. e a formalizzare qualunque richiesta entro 10 (dieci) giorni dal fatto a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo bcbox@lamiaptec.it oppure, a mezzo raccomandata A.R., all'indirizzo BCPOD S.r.l. - Via Monti e Tognetti n. 7 - 20900 Monza (MB), allegando copia della denuncia del furto alla Pubblica Autorità. In mancanza di detta denuncia l'utente non avrà diritto ad alcun rimborso;
- 10.2. La società BCPOD S.r.l. ha stipulato con primaria compagnia assicuratrice un'apposita polizza a favore dell'utente rivolta a coprire il rischio di furto di biciclette a trazione muscolare, biciclette a pedalata assistita e monopattini depositati nei Box;
- 10.3. L'utente, in fase di registrazione al servizio, prende atto che nei Box è possibile depositare beni di qualsiasi valore. Tuttavia l'assicurazione citata al precedente punto 10.2 risponderà solo per il furto di biciclette a trazione muscolare, biciclette a pedalata assistita e monopattini correttamente depositati nei Box entro i massimali definiti dalle specifiche condizioni assicurative stipulate dalla società BCPOD S.r.l.;
- 10.4. Per informazioni in merito alle condizioni generali della copertura assicurativa e dei relativi massimali si rimanda alla società BCPOD S.r.l. contattabile tramite il seguente indirizzo pec: bcbox@lamiaptec.it.

Art. 11 – Responsabilità dell'utente

- 11.1. L'utente sarà ritenuto responsabile e, pertanto, tenuto al risarcimento dei danni cagionati al Box nonché dei danni cagionati a terzi a causa dell'improprio uso dello stesso ovvero a causa del mezzo introdotto nel Box o della natura o dell'imballaggio dei beni ivi ricoverati, o dei danni cagionati a causa di comportamenti dolosi o dettati da negligenza, imprudenza o imperizia tenuti dall'utente durante la fruizione del servizio;
- 11.2. Nell'ipotesi in cui l'utente non sia il Titolare dell'account creato in fase di registrazione al servizio, sarà quest'ultimo a essere ritenuto responsabile in via esclusiva e, pertanto, tenuto al risarcimento dei danni cagionati di cui al precedente punto;
- 11.3. Il Titolare dell'account accetta di tenere indenne e manlevare la società BCPOD S.r.l., il Gestore e l'Amministrazione Comunale da ogni contestazione o richiesta di risarcimento di oneri o danni avanzati da terzi, che dipendano da fatti o comportamenti dell'utilizzatore, dal mezzo introdotto ovvero da beni da lui introdotti nel Box.

Art. 12 – Responsabilità del Gestore

- 12.1. Il Gestore non è in alcun modo responsabile delle avarie e dei deperimenti naturali degli oggetti depositati nei Box;
- 12.2. Il Gestore non è in alcun modo responsabile per danni o perdite dovuti a caso fortuito, cause di forza maggiore e/o avvenimenti naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incendi, alluvioni, terremoti, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, ecc.;
- 12.3. Il Gestore non è inoltre responsabile per danni cagionati dal mancato corretto deposito di mezzi ed oggetti all'interno dei Box.

Art. 13 – Modifiche alle condizioni di fruizione del servizio

- 13.1. Qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione/riparazione/sanificazione/pulizia tali da comportare eventuali modifiche alle condizioni di fruizione del servizio ne verrà data tempestiva comunicazione agli utenti tramite i seguenti portali: www.bicitybergamo.it, www.comune.bergamo.it e www.bergamoinbicicletta.it.

Art. 14 – Recesso e sospensione del servizio

- 14.1. Il Gestore si riserva il diritto di sospendere o interrompere definitivamente, senza preavviso alcuno, l'erogazione del servizio in ogni momento ai danni dell'utente in caso di violazioni di Legge o di inadempimento delle presenti "Norme di utilizzo";
- 14.2. La preventiva sospensione del servizio in nessun caso implica una rinuncia del Gestore ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento dell'utente o del recesso.

Art. 15 – Foro Competente

- 15.1. Eventuali controversie che dovessero insorgere tra gli utenti e il Gestore dei Box e/o l'Amministrazione Comunale saranno di esclusiva competenza del Foro di Bergamo;
- 15.2. Nel caso di utente qualificabile come consumatore, ai sensi della normativa Vigente, per ogni eventuale controversia comunque originata dalle presenti "Norme di utilizzo" o ad esse connesse o da esse derivanti, sarà competente in via esclusiva il Foro di Bergamo.

Art. 16 – Disposizioni finali

- 16.1. Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si rimanda alle disposizioni Vigenti del Codice Civile e alle Leggi applicabili in materia;
- 16.2. La circostanza che il Gestore non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia od abdicazione a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno, puntuale e rigoroso rispetto.



Link web progetto BiCity Bergamo Bike Box:
www.bicitybergamo.it/bike-box

Progetto finanziato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
con Decreto n. 344 del 12/08/2020 "Risorse destinate a Ciclovie Urbane"



MIT
MINISTERO
DELLE INFRASTRUTTURE
E DEI TRASPORTI